



Maximale Automatisierung für Reifen- & Felgen-Handel

REIFF setzt für Online-Shops wie REIFENDISCOUNT.DE sowie eBay & Amazon auf langjährige Partnerschaft und State-Of-The-Art-Technologien

Unternehmen:

REIFF

Branche:

Reifenhandel, Autotechnik, Autoservice-Dienstleistungen

Mitarbeiter:

Ca. 800

Standort:

72762 Reutlingen

ERP-System:

Eigenentwicklung

Online-Shops:

REIFENDISCOUNT.DE,
PNEUDISCOUNT.CH,
REIFF-REIFEN.DE,
NETTO-REIFENDISCOUNT.DE

Verkaufskanäle:

Online-Shops, eBay,
Amazon, Filialen

Lösungen:

Speed4Trade COMMERCE
als Shop-Lösung mit
Speed4Trade WHEEL-
Integration, Marktplatz-
Anbindung durch
Speed4Trade CONNECT

Gerade in der schnelllebigen Welt des Online-Handels kann sich glücklich schätzen, wer einen verlässlichen Partner an seiner Seite hat. So sieht es auch der bekannte Reifen- und Felgenhändler REIFF. Mit Speed4Trade verbindet REIFF eine lange Geschäftsbeziehung. Zusammen werden die Verkaufskanäle weiterentwickelt und das Unternehmen beim Erreichen seiner Ziele unterstützt.

Händler mit Historie

REIFF ist der größte herstellerunabhängige Reifenhändler in Deutschland. Das Unternehmen blickt auf 108 Jahre Erfahrung in der Reifen-/Felgenbranche zurück und ist seit 2017 Teil der European FinTyre Distribution Limited (EFTD). Im Jahr 2016 erzielte REIFF in den drei Marktsegmenten Groß-, Einzel- sowie Onlinehandel/eCommerce rund 340 Millionen Euro Umsatz. REIFENDISCOUNT.DE ist einer der erfolgreichsten deutschen B2C-Reifen- und Felgen-Online-Shops und zählt deswegen zu den Fokus-Vertriebskanälen REIFFs.

Langjährige Geschäftsbeziehung

Um sich im eCommerce-Umfeld zu behaupten, sieht REIFF im Einsatz von State-Of-The-Art-Technologien die Basis

für den Erfolg. Das Ziel: Geringer manueller Aufwand und hohe Automatisierung. Dafür ging REIFF 2008 eine Geschäftsbeziehung mit dem Softwarehersteller Speed4Trade ein, bei der von Anfang an die Chemie stimmte. „Im Aftersales-Umfeld und speziell im Reifenhandel verfügt das Team über sehr viel Expertise und Know-how“, sagt Dr. Jan Herstell, Chief Digital Officer von REIFF Reifen und Autotechnik GmbH.

Shops und Marktplatz-Anbindung

Speed4Trade wurde mit der Shop-Erstellung für REIFENDISCOUNT.DE, PNEUDISCOUNT.CH, REIFF-REIFEN.DE und NETTO-REIFENDISCOUNT.DE betraut. Dafür kam das auf den Komplettträger-Handel ausgerichtete Shopsystem **Speed4Trade COMMERCE** zum Einsatz. Die Online-Shops bieten Kunden einige Vorzüge wie vorkonfigurierte Komplett-radpaket-Angebote, die deutschlandweite Lieferung an Montagepartner oder die Wahlmöglichkeit aus vielen Zahlungsarten.

Mit der eCommerce-Software **Speed4Trade CONNECT** wurden für REIFENDISCOUNT.DE die Marktplätze eBay und Amazon angebunden.



„Es ist nicht häufig der Fall, einen Dienstleister zu haben, mit dem die Zusammenarbeit sowohl auf fachlicher als auch auf persönlicher Ebene als derart positiv, konstruktiv und zukunftsgerichtet zu beschreiben ist.“

Dr. Jan Herstell

Chief Digital Officer

REIFF Reifen und Autotechnik GmbH

Angebote werden damit marktplatzübergreifend automatisiert eingestellt. Dafür werden Artikeldaten z.B. um marktplatzspezifische Attribute, Bilder, Videos und Beschreibungen angereichert und Reifenprofile mit Reifentestergebnissen namhafter Herausgeber verknüpft. **Speed4Trade CONNECT** verbindet die Marktplätze mit einem zentralen Backend-System und darüber mit der Warenwirtschaft (eine Eigenentwicklung REIFFs). „Wir profitieren am meisten davon, dass durch die Software alle relevanten Prozesse unkompliziert und zuverlässig automatisch ablaufen“, so Dr. Herstell. „Übernommen wird zum Beispiel die Sortiments- und Lagerbestandssteuerung, das Artikel-Listing auf den Marktplätzen, das Abholen und Anlegen der Aufträge in unserem Warenwirtschaftssystem und die Zahlungsabwicklung.“

Weitere Zusammenarbeit

Das Ergebnis: Maximal möglicher Automatisierungsgrad und Einsparung manuellen Pflegeaufwands. Die REIFF-Vertriebskanäle laufen erfolgreich. Mit über 95% entfällt der Großteil des Geschäftsvolumens (bei einer Auftragsmenge im sechsstelligen Bereich) auf den REIFENDISCOUNT.DE-Shop

und -eBay-Kanal. REIFENDISCOUNT.DE verzeichnet über 70.000 positive Kundenbewertungen und wurde von COMPUTER BILD über mehrere Jahre wiederholt als „TOP-SHOP“ prämiert.

Darum wird REIFF weitere Projekte mit dem Softwarehersteller verwirklichen. Rechtzeitig zur Umbereifungszeit wurde zuletzt der Reifen- & Felgenkonfigurator **Speed4Trade WHEEL** in REIFENDISCOUNT.DE implementiert. Im aktuellen Geschäftsjahr folgt die Integration in weitere Shops. „Von Speed4Trade WHEEL erwarten wir eine steigende Kundenzufriedenheit und daraus folgend eine – insbesondere im Mobile-Bereich – steigende Konversionsrate“, so Dr. Herstell. Nächster Meilenstein wird ein höchst individuelles, mehrmandantenfähiges Multi-Shopsystem. Mit ihm als „Unterbau“ können weitere internationale Rollouts von Tochterfirmen als Sub-Shops schnell und effizient realisiert werden. Dr. Herstell ist mit der Zusammenarbeit sehr zufrieden: „Bei Diskussionen über fach- und produktspezifische Themen stehen wir bei Speed4Trade kompetenten Ansprechpartnern gegenüber, die auch komplexere Zusammenhänge innerhalb unserer Produkt-Range effizient in technische Lösungen übersetzen.“



Sie haben Fragen an Speed4Trade?

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf: goto.speed4trade.com/kontakt. Wir beraten Sie gerne!

Einen Auszug unserer Referenzkundenliste finden Sie unter goto.speed4trade.com/referenzen