

Success Story

Unternehmen: Conrad Electronic

CONRAD ELECTRONIC SE

STANDORT: 92240 HIRSCHAU

MITARBEITER: ÜBER 4.000 WELTWEIT

BRANCHE: OMNI-CHANNEL-ANBIETER FÜR ELEKTRONIK UND TECHNIK

LÖSUNG: Speed4Trade CONNECT mit ERP-Anbindung und eBay Click & Collect

Intelligente Verzahnung von Online und Offline.
Technikhändler setzt auf eBay Click & Collect.



Success Story

Unternehmen: Conrad Electronic



CONRAD ELECTRONIC SE

STANDORT: 92240 HIRSCHAU
MITARBEITER: ÜBER 4.000 WELTWEIT
BRANCHE: OMNI-CHANNEL-ANBIETER FÜR
ELEKTRONIK UND TECHNIK
LÖSUNG: Speed4Trade CONNECT mit ERP-
Anbindung und eBay Click & Collect

Conrad setzt ein:

- Speed4Trade CONNECT
- ERP-Lösung SAP
- 25 Arbeitsplätze und zwei Mandanten

Verkaufskanäle

- 25 Filialen
- Online-Shop
- eBay:
 - Account 1: conrad-electronic
 - Account 2: conrad_bware
- eBay Click & Collect

Inspirationsquelle für Technik-Fans Erfolgreicher Omni-Channel-Händler

Tradition und Fortschritt? Bei Conrad Electronic kein Widerspruch! Das Familienunternehmen ist mit einem vielseitigen Sortiment von mehr als 750.000 Artikeln einer der maßgebenden Versandhändler für Technik und Elektronik in Europa. Conrad hat für jeden „Technik-Fan“ garantiert das Richtige im Sortiment. Mit durchschnittlich 6 Millionen Besuchern im Monat gehört der Online-Shop conrad.de seit Jahren zu den Top Ten der meistbesuchten Internet-Shops in Deutschland. Seine Kunden überzeugt das Unternehmen mit kompetenter Beratung und einem hohen Serviceangebot – im Internet, den eigenen Filialen und Printwerbemitteln. Der Dank dafür zeigte sich z. B. bei der Wahl zu Deutschlands „[bestem Online-Shop](#)“ in der Kategorie „Elektronik mit Filialnetz“ (Deutsches Institut für Service Qualität, 2015) oder in der Auszeichnung „[Händler des Jahres 2015/2016](#)“.

Pionierarbeit für den Erfolg Einbindung der eBay Click-&-Collect-Option

Der Omni-Channel-Versandhändler Conrad Electronic nutzt die eCommerce-Integrationsplattform Speed4Trade CONNECT von Speed4Trade mit der wegweisenden eBay-Funktion Click & Collect. Die Bedürfnisse des Kunden stehen für das Unternehmen an erster Stelle. So auch bei der



Filiale von Conrad Electronic



Online-Shop Conrad Electronic

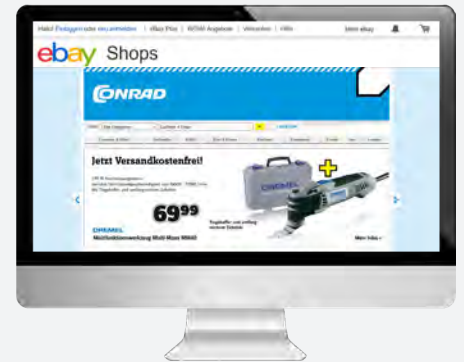


Logistikzentrum Wernberg

Speed4Trade CONNECT mit ERP-Anbindung und eBay Click & Collect

Einführung von Click & Collect, dem Inbegriff für die Verzahnung des Online- und Offline-Business. Mit Click & Collect bieten Online-Händler Kunden einen attraktiven Service, machen einen weiteren Schritt in Richtung Omni-Channel – und eröffnen sich damit Zusatzpotenzial. Ein Klick, ein Griff – auf dem Marktplatz bestellen und im Geschäft abholen. Damit ermöglicht das Unternehmen seinen Kunden als einer der Ersten ein nahtloses, kanalübergreifendes Kauf-erlebnis. Für die Integration der Funktion vertraut Conrad auf die Software-Spezialisten von Speed4Trade.

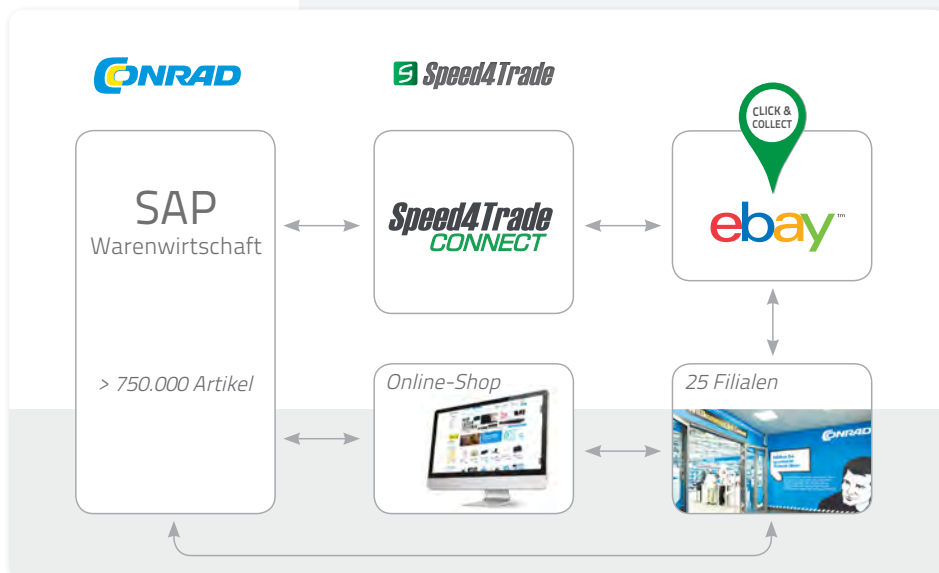
Seit 2014 bietet Conrad Electronic seinen Kunden diesen Service an und nutzt dabei die Middleware Speed4Trade CONNECT. Mit der Einbindung der Click-&-Collect-Option in den eBay-Auftritt von Conrad hat Speed4Trade wahre Pionierarbeit geleistet: Als einer von wenigen in Deutschland hat Speed4Trade die eBay Merchant Integration Plattform (MIP) für die Kommunikation und den Datenaustausch an das hauseigene Hochleistungssystem Speed4Trade CONNECT gekoppelt. Die eBay Merchant Integration Plattform steht für die zuverlässige und konstante Leistung bei der Übertragung besonders großer Datenmengen.



eBay-Shop Conrad Electronic



eBay Click & Collect in der Filiale



Systemkonstellation

Detaillierte Verkäuferbewertungen
(letzte 12 Monate)

Kriterien	Durchschnittliche Bewertung	Anzahl der Bewertungen
Artikel wie beschrieben	★★★★★	49318
Kommunikation	★★★★★	48190
Versandzeit	★★★★★	48294
Versand- und Verpackungskosten	★★★★★	51788

conrad_electronic (300638)

Positive Bewertungen (der letzten 12 Monate): 99,8%
[Wie wird der Prozentsatz positiver Bewertungen berechnet?]
Mitglied seit: 30.11.09 in Deutschland
Angemeldet als gewerblicher Verkäufer

eBay Bewertungsprofil (Stand: Juni 2016)

Speed4Trade CONNECT mit ERP-Anbindung und eBay Click & Collect

Business/Benefit im Überblick

- Sortiment:
> 750.000 Artikel
- eBay-Bewertungsprofil im A-Ware-Shop 99,8 % positiv, im B-Ware-Shop 99,7 % positiv
- Intelligente Verknüpfung von Online und Filialen
- Einfache Datenpflege/ Prozessautomatisierung für eBay
- Effiziente Zentrallösung mit der Integrationsplattform Speed4Trade CONNECT und eBay Click & Collect
- Durchgängige Prozesse durch ERP-Connector auf Basis SAP

„Als Omni-Channel-Händler haben wir verschiedene IT-Systeme im Einsatz. Umso wichtiger ist es, diese sicher und performant miteinander zu verzahnen.“

Udo Anzer
Filialorganisation bei Conrad Electronic

Erfolgreiche Zusammenarbeit für bessere Verzahnung der Vertriebskanäle

Mit der hochperformanten Integrationssoftware Speed4Trade CONNECT erfolgte die Einbindung von Click & Collect in die vorhandene Systemlandschaft reibungslos und zuverlässig. Speed4Trade CONNECT verzahnt routiniert und leistungsstark das bestehende Warenwirtschaftssystem SAP mit den verschiedenen Verkaufskanälen – in erster Linie mit dem reichweitenstarken eBay-Marktplatz. Effizient bildet die Software die gesamte Prozesskette von Conrad ab. Für den problemlosen Kauf und die Abholung der Ware in der Conrad-Wunschfiliale werden alle wichtigen Daten zwischen Plattform, Filiale und Kunde automatisiert ausgetauscht.



Bauteilebereich in Conrad-Filiale



Filiale von Conrad Electronic

Händler-Statement: Udo Anzer

Filialorganisation Conrad Electronic SE

„Durch die Einbindung der Speed4Trade-CONNECT-Software in unsere Conrad-Infrastruktur können Aufträge zuverlässig und sicher bewältigt werden, sodass selbst in Hochzeiten Kunden pünktlich ihre bestellte Ware erhalten. Wir haben Speed4Trade in den vergangenen Jahren als professionellen und kompetenten Dienstleister mit Erfahrung in der Beratung und einer zügigen Umsetzung sehr schätzen gelernt.“